**Личное обращение**

Заведующий ГБДОУ осуществляет прием в помещении кабинета заведующего, по адресу: Санкт-Петербург, г. Кронштадт, ул. Зосимова, д. 4, литера А

Предварительная запись на прием не требуется. Граждане принимаются в порядке общей очереди.

 Личный прием граждан заместителями заведующего осуществляется, в своих рабочих кабинетах.

 Во время личного приема гражданин делает устное заявление либо оставляет письменное обращение по существу задаваемых им вопросов, в том числе в целях принятия мер по восстановлению или защите его нарушенных прав, свобод и законных интересов.

 В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении гражданина вопросов.

 Письменные обращения граждан, принятые в ходе личного приема, подлежат регистрации и рассмотрению в порядке, установленном законодательством.

 Если в ходе личного приема выясняется, что решение поднимаемых гражданином вопросов не входит в компетенцию ГБДОУ, гражданину разъясняется, куда ему следует обратиться.